

ANEXO 4 – AVISO DE PRIVACIDAD PARA INTERESADOS, PROSPECTOS Y VISITANTES WEB

(Referencia cruzada al numeral 14 de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de
Genuine School – Versión 2)

Este aviso está dirigido a las personas naturales que, sin encontrarse formalmente vinculadas con Genuine School en calidad de estudiantes, representantes legales, colaboradores, proveedores o contratistas, interactúan con la institución a través de formularios web, correos de contacto, eventos virtuales, ferias académicas o canales promocionales, y que de manera voluntaria suministran sus datos personales con el propósito de recibir información institucional, académica o promocional.

En cumplimiento del principio de información previa y transparencia (Art. 13 del Reglamento General de Protección de Datos – GDPR; Art. 8 de la Ley 1581 de 2012 – Colombia; y Art. 9 de la Ley General de Protección de Datos Personales – LGPD, Brasil), este aviso constituye un desarrollo complementario de la Política General de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Genuine School, y establece las condiciones específicas aplicables a este grupo de titulares, asegurando que el tratamiento de sus datos se realice de manera lícita, leal, proporcional y segura.

1. Finalidades del tratamiento

Los datos personales de los interesados, prospectos y visitantes web serán tratados de manera legítima, proporcional y segura, exclusivamente para los siguientes fines:

- Atender y responder solicitudes de información académica, institucional o comercial.
- Gestionar el envío de comunicaciones electrónicas (correos, boletines, invitaciones o material informativo) relacionadas con la oferta educativa de Genuine School.
- Realizar seguimiento al interés manifestado por los usuarios y mantener trazabilidad de sus interacciones con la institución.
- Invitar y facilitar la participación en eventos institucionales, ferias académicas, sesiones virtuales o espacios de orientación educativa.

- Aplicar análisis agregados y no individualizados, así como segmentaciones básicas de audiencias, sin decisiones automatizadas con efectos jurídicos, con fines de mejora continua de los servicios y de la estrategia institucional.

En esta fase de interacción preliminar, Genuine School implementará controles técnicos y organizativos proporcionales para evitar la recolección de datos personales de menores de edad, procurando que los formularios y canales de contacto sean diligenciados por sus padres, madres o tutores legales; sin embargo, en caso de detectar la recolección inadvertida de datos de menores sin la debida autorización, la institución procederá a su eliminación inmediata.

Estas finalidades corresponden al numeral 6.2.d de la Política General de Privacidad y se encuentran amparadas en las siguientes bases jurídicas: el consentimiento previo, libre, informado y verificable del titular (Art. 6.1.a del GDPR; Art. 7 de la Ley 1581; Art. 7, inciso I de la LGPD).

2. Datos personales tratados

Según el canal de interacción utilizado, Genuine School podrá recolectar y tratar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto: nombre, correo electrónico, número de teléfono y país de residencia.
- Preferencias académicas y nivel de interés declarado en relación con la oferta educativa de la institución.
- Datos técnicos de navegación: dirección IP, ubicación general aproximada, tipo de dispositivo, sistema operativo o navegador empleado.
- Información suministrada voluntariamente a través de formularios web, chats institucionales, correos electrónicos u otros medios de contacto habilitados.

Conforme al numeral 6.4 de la Política General y a las directrices del SGSI institucional, estos datos se clasifican como Nivel 2 – Confidencial, y su tratamiento está sujeto a controles de seguridad, confidencialidad y proporcionalidad adecuados.

3. Base legal y consentimiento

El tratamiento de estos datos se sustenta en el consentimiento libre, específico, informado y verificable otorgado por el titular, conforme a:

- Artículo 6.1.a y artículo 7 del GDPR (Unión Europea);
- Artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 (Colombia);
- Artículo 8 de la LGPD (Brasil).

El consentimiento se entiende conferido en el momento en que el titular diligencia y envía los formularios institucionales o utiliza los canales electrónicos habilitados. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos sobre tratamientos previamente realizados, mediante los canales oficiales previstos en la Política General.

4. Plazo de conservación

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades declaradas en este aviso, o hasta que el titular revoque su consentimiento o solicite la supresión de su información, lo que ocurra primero.

Como criterio general, los datos de interesados y prospectos que no deriven en un proceso de admisión o contratación serán eliminados o anonimizados tras un periodo razonable de inactividad, conforme a los procedimientos internos y a la normativa aplicable.

Asimismo, Genuine School aplica plazos de conservación diferenciados según la jurisdicción aplicable, de conformidad con lo establecido en la Política General, y lleva a cabo revisiones periódicas de sus bases de datos de prospectos, con el fin de asegurar la vigencia, pertinencia y proporcionalidad del tratamiento realizado.

5. Transferencias internacionales y herramientas utilizadas

Los formularios institucionales y demás canales de contacto pueden estar soportados en plataformas tecnológicas de terceros ubicados fuera del país (por ejemplo, Microsoft Forms, sistemas de gestión de relaciones con clientes – CRM, o herramientas de email marketing).

En estos casos, Genuine School garantiza que:

- Suscribe acuerdos de tratamiento y confidencialidad con los proveedores correspondientes;
- Verifica la implementación de cláusulas contractuales tipo y salvaguardas de protección equivalentes, conforme al Artículo 46 del GDPR, al Artículo 33 de la Ley 1581 de 2012 (Colombia) y a los Artículos 33–36 de la LGPD (Brasil);
- Limita el tratamiento de los datos personales única y exclusivamente a las finalidades autorizadas por el titular, sin que se permita un uso distinto o incompatible.

6. Derechos del titular y mecanismo de contacto

Los interesados y prospectos podrán ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y revocatoria del consentimiento, conforme a lo previsto en:

- Artículos 15 a 21 del GDPR (Unión Europea);
- Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 (Colombia);
- Artículos 17 a 20 de la LGPD (Brasil).

Las solicitudes deberán ser presentadas ante el Delegado de Protección de Datos (DPO), a través del canal oficial dispuesto por la institución: legal@genuinelab.us

Todas las peticiones serán atendidas en los plazos establecidos por la normativa aplicable y por la Política General de Privacidad, garantizando un procedimiento gratuito, transparente y trazable para los titulares.

7. Vigencia y control de versiones

Este aviso complementa la Política General de Privacidad (Versión 2) y será actualizado conforme a los ciclos de revisión institucional o cuando se introduzcan cambios en los canales de contacto, herramientas digitales o normativa aplicable.