

ANEXO 4 – AVISO DE PRIVACIDADE PARA INTERESSADOS, POTENCIAIS ALUNOS E VISITANTES DO SITE

(Referência cruzada à Seção 14 da Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais da Genuine School – Versão 2)

O presente Aviso aplica-se a indivíduos que, embora não possuam vínculo formal com a Genuine School na condição de alunos, representantes legais, colaboradores, fornecedores ou contratados, interagem com a instituição por meio de formulários online, e-mails de contato, eventos virtuais, feiras acadêmicas ou canais promocionais, e que fornecem voluntariamente seus dados pessoais com a finalidade de receber informações institucionais, acadêmicas ou promocionais.

Em observância aos princípios da transparência e do dever de informação (art. 13 do Regulamento Geral de Proteção de Dados, RGPD; art. 8º da Lei 1581 de 2012, Colômbia; e art. 9º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD, Brasil), este Aviso constitui complemento à Política Geral de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais da Genuine School, estabelecendo as condições específicas aplicáveis a esta categoria de titulares, assegurando que seus dados pessoais sejam tratados de forma lícita, leal, proporcional e segura.

1. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais de interessados, potenciais alunos e visitantes do site serão tratados de forma lícita, proporcional e segura, exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Atender e responder a solicitações de informações acadêmicas, institucionais ou comerciais;

- Gerenciar o envio de comunicações eletrônicas (e-mails, newsletters, convites ou materiais informativos) relacionadas às ofertas educacionais da Genuine School;
- Monitorar o interesse manifestado pelos usuários e manter a rastreabilidade de suas interações com a instituição;
- Convidar e viabilizar a participação em eventos institucionais, feiras acadêmicas, sessões virtuais ou atividades de orientação educacional;
- Realizar análises agregadas e não individualizadas, bem como segmentações básicas de público, sem a adoção de decisões automatizadas com efeitos jurídicos, com o objetivo de aprimorar continuamente os serviços e a estratégia institucional.

Nesta fase preliminar de interação, a Genuine School implementará medidas técnicas e administrativas proporcionais para evitar a coleta de dados pessoais de menores de idade, assegurando que formulários e canais de contato sejam utilizados por seus pais, mães ou responsáveis legais. Caso seja identificada a coleta involuntária de dados de menores sem a devida autorização, a instituição procederá à sua eliminação imediata.

As finalidades listadas estão em conformidade com a Seção 6.2.d da Política de Privacidade e Tratamento de Dados da Genuine School e têm como base o consentimento prévio, livre, informado e inequívoco do titular, nos termos do art. 6.1.a do RGPD, do art. 7º da Lei 1581 e do art. 7º, inciso I, da LGPD.

2. Tipos de dados pessoais tratados

A depender do canal de interação utilizado, a Genuine School poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identificação e contato: nome, endereço de e-mail, número de telefone e país de residência;
- Preferências acadêmicas: áreas de interesse e nível de interesse manifestado em relação às ofertas educacionais da instituição;

- Dados técnicos de navegação: endereço IP, localização geográfica aproximada, tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador utilizado;
- Informações fornecidas voluntariamente: dados inseridos em formulários online, chats institucionais, e-mails ou outros canais de contato disponibilizados.

Nos termos da Seção 6.4 da Política de Privacidade e Tratamento de Dados e das diretrizes do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) institucional, esses dados são classificados como Nível 2 – Confidenciais, sendo seu tratamento submetido à adoção de medidas adequadas de segurança, confidencialidade e proporcionalidade.

3. Bases legais e consentimento

O tratamento dos dados pessoais tem como base o consentimento livre, específico, informado e verificável do titular, nos termos das seguintes disposições:

- Arts. 6.1.a e 7 do RGPD (União Europeia);
- Art. 7º da Lei 1581 de 2012 (Colômbia);
- Art. 8º da LGPD (Brasil).

O consentimento será considerado manifestado pelo titular no momento em que este preencher e submeter formulários institucionais ou utilizar os canais eletrônicos disponibilizados. O titular poderá revogar o consentimento a qualquer momento, sem efeitos retroativos em relação aos tratamentos anteriormente realizados, por meio dos canais oficiais previstos na Política de Privacidade e Tratamento de Dados.

4. Período de armazenamento

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo período necessário ao atendimento das finalidades descritas neste Aviso, ou até que o titular revogue o consentimento ou solicite a eliminação de seus dados pessoais, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

Como regra geral, os dados de visitantes interessados e potenciais alunos que não resultarem em processo de admissão ou matrícula serão eliminados ou anonimizados após período razoável de inatividade, em conformidade com os procedimentos internos e a legislação aplicável.

Adicionalmente, a Genuine School adota diferentes prazos de armazenamento conforme a jurisdição aplicável, nos termos da sua Política de Privacidade e Tratamento de Dados, e realiza revisões periódicas de suas bases de dados de potenciais alunos, com o objetivo de assegurar a atualização, relevância e proporcionalidade do tratamento dos dados armazenados.

5. Transferências internacionais e ferramentas utilizadas

Formulários institucionais e demais canais de contato poderão ser usados por meio de plataformas tecnológicas de terceiros localizadas no exterior (como Microsoft Forms, sistemas de gestão de relacionamento com clientes ou CRMs e ferramentas de e-mail marketing).

Nesses casos, a Genuine School assegura que:

- Celebra contratos de tratamento de dados pessoais e acordos de confidencialidade com os respectivos fornecedores;
- Verifica a adoção de cláusulas contratuais padrão e salvaguardas equivalentes, nos termos do art. 46 do RGPD, do art. 33 da Lei 1581 de 2012 (Colômbia) e dos arts. 33 a 36 da LGPD (Brasil);
- Limita o tratamento de dados pessoais estritamente às finalidades autorizadas pelo titular, vedando qualquer uso diverso ou incompatível.

6. Direitos do titular e canais de contato para exercício de direitos

Os titulares de dados, incluindo potenciais clientes, poderão exercer, a qualquer momento, seus direitos de acesso, correção (retificação), eliminação, oposição, limitação do tratamento, portabilidade dos dados e revogação do consentimento, nos termos das seguintes disposições:

- Arts. 15 a 21 do RGPD (União Europeia);
- Art. 8º da Lei 1581 de 2012 (Colômbia);
- Arts. 17 a 20 da LGPD (Brasil).

As solicitações deverão ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do canal institucional designado: legal@genuinelab.us

Todas as solicitações serão atendidas em conformidade com os prazos previstos na legislação aplicável e na Política de Privacidade e Tratamento de Dados, garantindo que o procedimento seja realizado de forma gratuita, transparente e rastreável para os titulares de dados.

7. Vigência e controle de versões

O presente Aviso complementa a Política de Privacidade e Tratamento de Dados (Versão 2) e será atualizado conforme os ciclos de revisão institucional ou sempre que houver alterações nos canais de contato, nas ferramentas digitais ou na legislação aplicável.